



TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico



DIPLOMADO TECNOLÓGICO EN:

GESTIÓN DE ALMACENES Y FULFILLMENT CENTERS

Modalidad:
Online

Inicio de clases:
14 de junio

SOBRE EL PROGRAMA

El Diplomado Tecnológico en Gestión de Almacenes y Fulfillment Centers está diseñado con el objetivo de que el participante incremente sus conocimientos, capacidades, competencias y habilidades profesionales que le permita conocer la problemática, principios y metodologías para resolver aspectos técnicos en la planificación, operación, gestión en almacenes y el proceso de cumplimiento de órdenes de e-commerce y última milla.

Además, el participante estará capacitado para gestionar estos procesos a lo largo de la cadena de suministro, haciendo uso de la herramienta Warehouse Management - SAP.

DIRIGIDO A

Profesionales técnicos y/o universitarios y gestores involucrados con la gestión logística, en procesos de Operaciones, Almacenes, Última milla, E-commerce. Gestores de almacenes.



OBJETIVOS

- ▶ Conocer y describir los fundamentos de la Gestión de Almacenes y Fulfillment Centers. Basado en las mejores prácticas de clase mundial, alienados a las nuevas exigencias del mercado digital, e-commerce, principalmente.

BENEFICIOS

- ▶ Alinear los requerimientos empresariales, y tendrá una organización que esté preparada para adaptarse a las exigencias del mercado y a entornos cambiantes.
- ▶ Identificar los procesos que generan valor de cara al cliente y gestionar los riesgos inherentes a afectar estos procesos y administrarlos de manera asertiva y sistémica.
- ▶ Desarrollar la lógica de calcular un tarifario para saber que pagar por un servicio.
- ▶ Gestionar almacenes, fulfillment centers, manejar materiales, administrar la distribución física de productos y gestionar sus indicadores.
- ▶ Mapear el flujo de valor de los procesos logísticos, establecer lineamientos de excelencia operacional para una operación, libre de desperdicios, fluida y rentable.
- ▶ Gestionar un almacén mediante el uso de SAP WM.



Certificaciones Modulares.



Lecturas obligatorias-complementarias, revisión de casos reales y videos.



Programas con enfoque en desarrollo e innovación.



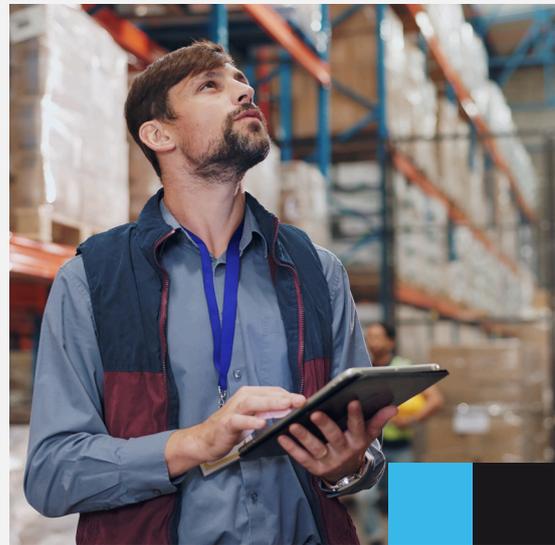
Metodología activa, donde los participantes desempeñan un rol dinámico y participativo en el desarrollo de su aprendizaje.



Requisito académico:
Mínimo 1 año de experiencia en el puesto de trabajo relacionado al diplomado.

93%*

Recomendaría TECH SENATI.



FRECUENCIA

- Viernes de 7:00 p.m. a 10:00 p.m.
- Sábados de 3:00 p.m. a 7:00 p.m.

DURACIÓN

- 6 meses
- 144 horas

CERTIFICACIÓN

Diploma Tecnológico en Gestión de Almacenes y Fulfillment Centers otorgado por la Escuela de Postgrado Tecnológico TECH SENATI.

INVERSIÓN



S/ 4,980**

(*) Encuesta de Satisfacción de enero a diciembre 2024 – TECH SENATI.

(**) Preguntar por beneficios por pago al contado y financiamiento sin intereses (beneficio vigente hasta 15 días antes de la fecha de la inauguración del programa).

MALLA CURRICULAR

MÓDULO 1 PLANIFICACIÓN MAESTRA DE ALMACENES, COMPRAS E INVENTARIOS

- ▶ Dar a conocer los fundamentos de la planificación maestra de almacenes y Fulfillment Centers. Con el objetivo de asegurar operaciones que no sólo sean eficientes y eficaces, sino sostenibles a lo largo del tiempo. Para ello, es crucial alinear los requerimientos empresariales, y contar con una organización preparada para adaptarse a las demandas cambiantes del mercado y a entornos dinámicos. Además, es fundamental gestionar los procesos de compras e inventarios dentro de la organización.

MÓDULO 4 GESTIÓN DE ALMACENES Y DISTRIBUCIÓN EN E-COMMERCE Y OMNICANALIDAD

- ▶ Gestionar almacenes, fulfillment centers, manejar materiales, administrar la distribución física de productos y gestionar sus indicadores.
- ▶ Gestionar el concepto de última milla e e-commerce.
- ▶ Gestión de costos en el transporte.

MÓDULO 2 GESTIÓN DE VALOR Y RIESGOS, TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS PROCESOS

- ▶ Identificar los procesos que aportan valor al cliente y gestionar proactivamente los riesgos que pueden afectar dichos procesos. Una gestión asertiva y sistemática permitirá mitigar impactos negativos de manera eficaz. Asimismo, es fundamental proyectar aquellos procesos susceptibles de ser transformados digitalmente y asegurar la disponibilidad de los elementos clave para una implementación exitosa.

MÓDULO 5 LEAN SUPPLY MANAGEMENT

- ▶ Gestionar los procesos macro de la empresa que incluye proveedores, procesos internos, clientes y en general la Cadena de Suministro.
- ▶ Mapear el flujo de valor de los procesos logísticos, identificar las mudas en la producción y aplicar las herramientas de Lean Manufacturing para su eliminación.
- ▶ Liderar equipos Lean utilizando herramientas virtuales que faciliten una gestión colaborativa y eficiente.

MÓDULO 3 COSTOS, TARIFAS E INDICADORES DE CLASE MUNDIAL PARA LA LOGÍSTICA 4.0 Y EL E-COMMERCE

- ▶ Gestionar las operaciones desde una perspectiva de rentabilidad, costos e indicadores unitarios para alcanzar un estándar de clase mundial.
- ▶ Realizar un benchmarking efectivo, optimizando así los indicadores operativos hacia los mejores estándares de la industria.
- ▶ Desarrollar en los participantes la capacidad de calcular tarifas y determinar el valor justo a pagar por un servicio.

MÓDULO 6 WAREHOUSE MANAGEMENT - SAP

- ▶ Proporcionar el conocimiento esencial para comprender cómo se integra la ejecución logística dentro de la solución SAP ERP. Esto incluye el control de los procesos básicos de logística, como el recibo y la emisión de bienes, así como el uso adecuado de las estructuras organizacionales para el manejo de almacenes.
- ▶ Utilizar las estructuras organizacionales para el Manejo del Almacén, controlando los procesos básicos en la ejecución de la logística (recibo de bienes y emisión de bienes), así como lograr entender cómo la ejecución de la logística encaja dentro de la solución SAP ERP.

PLANA DOCENTE



JORGE BAÑOS MOTTA

Jefe de Operaciones Prefabricados - UNICON

Se desempeñó como Gerente de Producción, Jefe de Planta, Jefe de Maestranza, Coordinación de Producción, así como docente de Maestría en Operaciones, Logística y Gestión Económica.

Ingeniero Industrial. Cuenta con un PADE en Administración, un Máster Supply Chain Management and Technology y un Dr.(c) en Ingeniería Industrial.



MARÍA ELENA PEREZ LUJÁN

Jefa Nacional de CONAFOVICER

Experiencia de más de 20 años en empresas transnacionales de consumo masivo, construcción, industria y servicios - liderando las áreas de Cadena de Suministro tales como Abastecimiento, Almacenes, Transportes, Distribución y Comercio Internacional. Directora del Comité de Compras en WINS. Se desempeñó como Gerente Corporativo de Logística, Jefe de Planeamiento de Materiales y Logística, Jefe de Logística del Proyecto, Jefe de Logística Comercial. Es Ingeniera Industrial, Magíster en Administración, Máster Executive en Negocios Internacionales y Doctora en Gestión Empresarial.



ROGER LIY

Se desempeñó como Gerente de Abastecimiento, Producción y Operaciones - SOLGAS

Experiencia de más de 20 años en Producción, Operaciones y Logística realizando funciones como Operations Manager, Terminal Manager, Product Manager Oil, Gas & Chemicals, General Manager, Planning and Inbound Logistics Manager for Central America.

Licenciado Químico, cuenta con un MBA - California University, un Máster en Operaciones y Logística - U. Politécnica de Cataluña y un Máster en Coaching & Leadership - USIL.



SARA APONTE

Gerente de Compras - Cassinelli

Experiencia de más de 17 años en Retail, Importación, Logística, Desarrollo de Marcas y Productos. Se desempeñó como Gerente de Línea, Jefe de Producto, Jefe de Compras. Ingeniero Industrial y es Master of Business Administration.



CHRISTIAN FALCÓN

Director de Operaciones en ATIQ

Experiencia de más de 15 años como especialista SAP. Se desempeñó como Gerente de Proyectos TI, Jefe de Proyectos TI, Analista Senior SAP, Supervisor de Procesos SAP, Analista Funcional SAP en el sector industrial.

Ingeniero Informático, cuenta con una Maestría en Administración Estratégica de Empresas y un Máster Internacional en Liderazgo - EADA, y cuenta con certificaciones internacionales como PMP-PMI® y PMP-SAP®.



TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico

techsenati.edu.pe



MÁS INFORMACIÓN:

KATIA MANSILLA

 Asesora Comercial

 976 988 567

 kmansilla@senati.edu.pe