



**TECH\_**  
**SENATI**

Escuela de Postgrado  
Tecnológico



DIPLOMADO TECNOLÓGICO EN:

# GESTIÓN DE TALLERES AUTOMOTRICES

Modalidad:  
Híbrida

Inicio de clases:  
18 de octubre

## SOBRE EL PROGRAMA

El Diplomado Tecnológico en Gestión de Talleres Automotrices está diseñado para formar especialistas altamente capacitados para dirigir y optimizar talleres y concesionarios, integrando gestión operativa, administración estratégica y enfoque en el cliente. El programa impulsa la productividad, fortalece la rentabilidad y asegura altos estándares de calidad y satisfacción para los propietarios de vehículos de las marcas representadas.

## DIRIGIDO A

Líderes y futuros referentes del sector automotriz: profesionales, técnicos y emprendedores que buscan llevar sus talleres al siguiente nivel, convertir la eficiencia en rentabilidad y fidelizar clientes con un servicio excepcional.

Ideal para jefes de taller y administradores que desean innovar, optimizar operaciones y posicionarse como referentes de calidad y gestión en la industria.



## OBJETIVOS

- ▶ Formar especialistas con las competencias necesarias para evaluar y optimizar la gestión de talleres automotrices, identificando fallos, ineficiencias y oportunidades de mejora en procesos, tiempos y recursos. El programa promueve la implementación de estrategias que garanticen servicios de alta calidad, maximicen la productividad y optimicen el uso de repuestos, tiempo y demás recursos, generando mayor rentabilidad y fidelización de clientes.

# BENEFICIOS

- ▶ Adquirir una visión estratégica del servicio automotriz, dominando los pilares, herramientas y tendencias que impulsan su gestión. Esto permitirá diseñar y estructurar un mapa de procesos ágil y eficiente, optimizar la prestación del servicio, elevar la competitividad y generar una experiencia de cliente superior.



Lecturas obligatorias-complementarias, revisión de casos reales y videos.



Programas con enfoque en desarrollo e innovación.



Metodología activa, donde los participantes desempeñan un rol dinámico y participativo en el desarrollo de su aprendizaje.



**Requisito académico:**  
Mínimo 1 año de experiencia en el puesto de trabajo relacionado al diplomado.

93%\*

Recomendaría TECH SENATI.



## FRECUENCIA

- Jueves de 7:00 p.m. a 10:30 p.m.
- Sábado de 3:00 p.m. a 7:00 p.m.

## DURACIÓN

- 6 meses
- 144 horas

# CERTIFICACIÓN

Diploma Tecnológico en Gestión de Talleres Automotrices otorgado por la Escuela de Postgrado Tecnológico TECH SENATI.

## INVERSIÓN



**S/ 5,040\*\***

(\*) Encuesta de Satisfacción de enero a diciembre 2024 – TECH SENATI.

(\*\*) Preguntar por beneficios por pago al contado y financiamiento sin intereses (beneficio vigente hasta 15 días antes de la fecha de la inauguración del programa).

# MALLA CURRICULAR

## MÓDULO 1 OPERACIÓN Y SERVICIO DE TALLERES AUTOMOTRICES

- ▶ Desarrollar competencias en el participante que permitan dominar el análisis económico y la evaluación de rentabilidad, integrando principios de mejora continua en la gestión de talleres automotrices. El enfoque práctico del curso le permitirá optimizar recursos, maximizar resultados y asegurar un servicio de excelencia orientado al cliente.

## MÓDULO 2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE TALLERES AUTOMOTRICES

- ▶ Desarrollar en el participante la capacidad de alinear la estrategia organizacional y la gestión de recursos - incluido el capital humano - con un enfoque centrado en el cliente. El curso permitirá dominar la dinámica de los procesos administrativos propios de un taller automotriz, optimizando la operación, fortaleciendo la rentabilidad y garantizando un servicio de alta calidad.

## MÓDULO 3 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE TALLERES AUTOMOTRICES

- ▶ Formar al participante en el diseño y gestión de infraestructuras eficientes, asegurando la distribución óptima de instalaciones, equipos y herramientas para cada proceso. Además, desarrollará competencias para implementar planes de mantenimiento que garanticen la operatividad, seguridad y productividad del taller.

## MÓDULO 4 GESTIÓN DE REPUESTOS Y TIPOS DE MANTENIMIENTO EN UN TALLER AUTOMOTRIZ

- ▶ Desarrollar competencias para gestionar estratégicamente el inventario de repuestos y planificar los diferentes tipos de mantenimiento vehicular, optimizando costos y asegurando la continuidad operativa. El participante también se familiarizará con la dinámica de las nuevas tecnologías automotrices, potenciando la eficiencia y competitividad del taller.

## MÓDULO 5 MARKETING ESTRATÉGICO PARA TALLERES AUTOMOTRICES

- ▶ Potenciar las competencias del participante para diseñar e implementar estrategias de marketing efectivas, identificando los procesos clave que impulsan la satisfacción y fidelización del cliente. El curso le permitirá posicionar el taller en el mercado, diferenciar su propuesta de valor y generar relaciones comerciales sostenibles.

## MÓDULO 6 GESTIÓN DE LA CALIDAD EN TALLERES AUTOMOTRICES

- ▶ Formar al participante en la aplicación de protocolos de atención al cliente que fortalezcan la experiencia y el valor del servicio posventa, integrando una gestión efectiva de incidentes. Asimismo, garantizará el cumplimiento de las normativas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y el manejo seguro de materiales peligrosos, asegurando la operatividad del taller conforme a la licencia de funcionamiento.

# PLANA DOCENTE



## LUIS ANTONIO PALACIOS

### Gerente de Servicios VC - DIVEMOTOR

Experiencia de más de 15 años en operaciones y servicios. Se desempeñó como Subgerente de Servicios, Jefe de Operaciones, Jefe de Soporte Técnico, Jefe de Servicios. Con amplia experiencia en servicio, repuestos y desarrollo de talleres automotrices y amplio conocimiento de motores Cummins, International, Kenworth, Freightliner, Komatsu. Ingeniero Mecánico y cuenta con un MBA.



## RENATTO MOSCOSO

### Se desempeñó como Gerente de Operaciones - JRC Transportes y Servicios

Experiencia de más de 20 años en Servicio de Post Venta Automotriz y Administración de Flotas. Se desempeñó como Jefe de Operaciones, Sub Gerente de Operaciones, Jefe Técnico de Operaciones, Jefe de Planeamiento de Post Venta, Jefe de Contratos de Mantenimiento, Supervisor de Flota.

Ingeniero en Administración de Empresas - Universidad de Tarapacá, Master of Business Administration - Neumann Business School.



## WILFREDO MONTERO MEZA

### Gerente de Mantenimiento - Indoamérica Servicios Logísticos

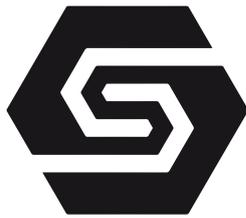
Experiencia de más de 18 años en Mantenimiento, Operaciones, Ingeniería y Equipos. Así como Gerente de Mantenimiento, Head of Maintenance, jefe de Mantenimiento y Operaciones, Jefe de Ingeniería, Jefe de Equipos. Ingeniero Mecánico Eléctrico, cuenta con una Maestría en Gestión Empresarial y una Maestría en Ingeniería y Gerencia de Mantenimiento.



## PAUL ALDERETE CAMPOS

### Sub-Gerente de Servicio - Linde High Lift Perú

Experiencia de más de 15 años en sectores minero y automotriz. Se desempeñó como Jefe de Servicio, Jefe de Post Venta, Jefe de Taller. Es Ingeniero Industrial, cuenta con una Maestría en Marketing y Gestión Comercial - ESIC Business & Marketing School.



**TECH\_**  
**SENATI**

Escuela de Postgrado  
Tecnológico

[techsenati.edu.pe](http://techsenati.edu.pe)



## MÁS INFORMACIÓN:

**MÓNICA RUÍZ**

 Asesora Comercial

 942 960 685

 [ruizc@senati.edu.pe](mailto:ruizc@senati.edu.pe)