



**TECH\_**  
**SENATI**

Escuela de Postgrado  
Tecnológico



DIPLOMADO TECNOLÓGICO EN:

# GESTIÓN DE TALLERES AUTOMOTRICES

Modalidad:  
Online

Inicio de clases:  
15 de mayo

## SOBRE EL PROGRAMA

El Diplomado Tecnológico en Gestión de Talleres Automotrices está diseñado con el objetivo de fortalecer las habilidades de los participantes en la gestión y administración de talleres y concesionarios automotrices. Asimismo, busca contribuir a la creación de valor, mejorar la productividad de la empresa y garantizar la satisfacción de los clientes propietarios de vehículos de las marcas representadas.

## DIRIGIDO A

Profesionales y técnicos que deseen ampliar sus conocimientos en la gestión de talleres automotrices, así como mecánicos y emprendedores interesados en establecer su propio taller y aplicar prácticas de gestión efectivas en su negocio.

Asimismo, este diplomado es ideal para jefes de taller y administradores de mecánica automotriz que buscan adquirir nuevas herramientas para optimizar la gestión y mejorar la eficiencia operativa de sus establecimientos.



## OBJETIVOS

- ▶ Desarrollar competencias y habilidades para analizar, comprender y detectar fallos en el sistema de gestión, los procesos, los tiempos inactivos y las actividades innecesarias dentro de la empresa. Esto permitirá garantizar la entrega de servicios de alta calidad al cliente y mejorar la productividad del taller mediante una gestión eficiente de los procesos, optimizando el uso de recursos como el tiempo, los repuestos y otros bienes disponibles.



# BENEFICIOS

- Comprender el servicio automotriz desde una perspectiva estratégica, identificando los pilares y herramientas clave para su gestión, así como las nuevas tendencias comerciales. Esto permitirá diseñar y estructurar un mapa de procesos eficiente para la prestación del servicio automotriz.



Certificaciones Modulares.



Lecturas obligatorias-complementarias, revisión de casos reales y videos.



Programas con enfoque en desarrollo e innovación.



Metodología activa, donde los participantes desempeñan un rol dinámico y participativo en el desarrollo de su aprendizaje.



**Requisito académico:**  
Mínimo 1 año de experiencia en el puesto de trabajo relacionado al diplomado.

93%\*

Recomendaría TECH SENATI.



## FRECUENCIA

- Jueves de 7:00 p.m. a 10:30 p.m.
- Sábado de 3:00 p.m. a 7:00 p.m.

## DURACIÓN

- 6 meses
- 144 horas

# CERTIFICACIÓN

Diploma Tecnológico en Gestión de Talleres Automotrices otorgado por la Escuela de Postgrado Tecnológico TECH SENATI.

## INVERSIÓN



**S/ 4,980\*\***

(\*) Encuesta de Satisfacción de enero a diciembre 2024 – TECH SENATI.

(\*\*) Preguntar por beneficios por pago al contado y financiamiento sin intereses (beneficio vigente hasta 15 días antes de la fecha de la inauguración del programa).

# MALLA CURRICULAR

## MÓDULO 1 OPERACIÓN Y SERVICIO DE TALLERES AUTOMOTRICES

- ▶ Desarrollar competencias que permitan al participante analizar y comprender con precisión las variables del análisis económico, la rentabilidad y la mejora continua en la gestión de talleres automotrices.

## MÓDULO 4 GESTIÓN DE REPUESTOS Y TIPOS DE MANTENIMIENTO EN UN TALLER AUTOMOTRIZ

- ▶ Comprender la gestión estratégica de los repuestos y los tipos de mantenimiento vehicular que impactan la complejidad de los sistemas operacionales. Además, permitirá al participante familiarizarse con la dinámica de las nuevas tecnologías automotrices.

## MÓDULO 2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE TALLERES AUTOMOTRICES

- ▶ Comprender la estrategia organizacional y los recursos empresariales, incluido el capital humano, con un enfoque centrado en el cliente. Además, permitirá al participante familiarizarse con la dinámica de los procesos administrativos en un taller automotriz.

## MÓDULO 5 MARKETING ESTRATÉGICO PARA TALLERES AUTOMOTRICES

- ▶ Desarrollar competencias para analizar y comprender la problemática del marketing en el taller automotriz, identificando con precisión los procesos clave para la satisfacción y fidelización de los clientes.

## MÓDULO 3 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE TALLERES AUTOMOTRICES

- ▶ Comprender y desarrollar una distribución óptima de la infraestructura, instalaciones, equipos y herramientas necesarias para el proceso a realizar. Además, familiarizarse con la dinámica del mantenimiento de la infraestructura y los equipos.

## MÓDULO 6 GESTIÓN DE LA CALIDAD EN TALLERES AUTOMOTRICES

- ▶ Comprender los protocolos de atención al cliente y sus implicancias en la gestión de incidentes, así como la generación de valor en el servicio posventa. Además, garantizar el cumplimiento de la SST y el manejo de materiales peligrosos en concordancia con la licencia de funcionamiento.

# PLANA DOCENTE



## LUIS ANTONIO PALACIOS

### Gerente de Servicios VC - DIVEMOTOR

Experiencia de más de 15 años en operaciones y servicios. Se desempeñó como Subgerente de Servicios, Jefe de Operaciones, Jefe de Soporte Técnico, Jefe de Servicios. Con amplia experiencia en servicio, repuestos y desarrollo de talleres automotrices y amplio conocimiento de motores Cummins, International, Kenworth, Freightliner, Komatsu. Ingeniero Mecánico y cuenta con un MBA.



## RENATTO MOSCOSO

### Se desempeñó como Gerente de Operaciones - JRC Transportes y Servicios

Experiencia de más de 20 años en Servicio de Post Venta Automotriz y Administración de Flotas. Se desempeñó como Jefe de Operaciones, Sub Gerente de Operaciones, Jefe Técnico de Operaciones, Jefe de Planeamiento de Post Venta, Jefe de Contratos de Mantenimiento, Supervisor de Flota.

Ingeniero en Administración de Empresas - Universidad de Tarapacá, Master of Business Administration - Neumann Business School.



## WILFREDO MONTERO MEZA

### Gerente de Mantenimiento - Indoamérica Servicios Logísticos

Experiencia de más de 18 años en Mantenimiento, Operaciones, Ingeniería y Equipos, así como Gerente de Mantenimiento, Head of Maintenance, jefe de Mantenimiento y Operaciones, Jefe de Ingeniería, Jefe de Equipos. Ingeniero Mecánico Eléctrico. Cuenta con una Maestría en Gestión Empresarial y una Maestría en Ingeniería y Gerencia de Mantenimiento.



## PAUL ALDERETE CAMPOS

### Sub-Gerente de Servicio - Linde High Lift Perú

Experiencia de más de 15 años en sectores minero y automotriz. Se desempeñó como Jefe de Servicio, Jefe de Post Venta, Jefe de Taller. Es Ingeniero Industrial, cuenta con una Maestría en Marketing y Gestión Comercial - ESIC Business & Marketing School.



**TECH\_**  
**SENATI**

Escuela de Postgrado  
Tecnológico

[techsenati.edu.pe](http://techsenati.edu.pe)



## MÁS INFORMACIÓN:

**MÓNICA RUÍZ**

 Asesora Comercial

 942 960 685

 [ruizc@senati.edu.pe](mailto:ruizc@senati.edu.pe)