



TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico



DIPLOMADO TECNOLÓGICO EN:

GESTIÓN DE FLOTAS VEHICULARES

Modalidad:
Online

Inicio de clases:
18 de setiembre

SOBRE EL PROGRAMA

El Diplomado Tecnológico en Gestión de Flotas Vehiculares está diseñado con el objetivo de formar profesionales altamente capacitados en la administración y optimización de flotas vehiculares, mediante estrategias de sostenibilidad y buenas prácticas operativas. Este programa busca preparar a los participantes para enfrentar los desafíos actuales en la gestión de transporte, maximizando la eficiencia, reduciendo costos, mejorando la seguridad vial y cumpliendo con las normativas legales y ambientales.

DIRIGIDO A

- ▶ Profesionales y técnicos vinculados a la gestión de flotas de vehículos de transporte de carga y pasajeros, así como a gerentes, jefes y supervisores de operaciones, transporte, mantenimiento, talleres y áreas relacionadas. Está orientado a profesionales que buscan fortalecer sus competencias, ampliar conocimientos e intercambiar experiencias, desarrollando habilidades avanzadas para resolver desafíos en la gestión moderna de flotas vehiculares.



OBJETIVOS

- ▶ **Fortalecer las competencias técnicas y estratégicas** en las áreas de marketing aplicado al transporte, logística operativa y mantenimiento automotriz, orientadas a la gestión integral de flotas vehiculares.
- ▶ **Dominar los principios, herramientas y tecnologías clave** para la gestión eficiente de flotas en los sectores de transporte de carga y pasajeros, con énfasis en la planificación, operación y control desde las áreas de transporte, operaciones o mantenimiento.
- ▶ **Optimizar la administración de flotas vehiculares** mediante la implementación de sistemas de control, análisis de indicadores (KPIs), diseño de rutas eficientes y mejora de tiempos de respuesta, contribuyendo a la reducción de costos, aumento de la disponibilidad operativa y cumplimiento de estándares de seguridad vial y sostenibilidad ambiental.

BENEFICIOS

- ▶ Desarrollar la capacidad de **analizar e implementar planes de marketing** aplicados al transporte, orientados a la mejora del servicio y la satisfacción del cliente.
- ▶ **Cumplir con las normativas vigentes de fiscalización vehicular**, incluyendo los requerimientos técnicos y legales establecidos por la SUTRAN.
- ▶ **Configurar y gestionar la flota vehicular** en función de criterios operativos, normativos y estratégicos, asegurando su alineación con los objetivos de la empresa.
- ▶ **Diseñar políticas, procesos y procedimientos operativos**, facilitando la toma de decisiones alineadas con la gestión empresarial y los principios de mejora continua.
- ▶ **Elaborar e implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo**, orientado a la reducción de fallas mecánicas, optimización de recursos y disminución de costos operativos.
- ▶ **Impulsar el crecimiento y rentabilidad del negocio**, mediante la aplicación de herramientas de gestión que permiten reducir costos logísticos y elevar la eficiencia del uso de activos móviles.



Certificaciones Modulares.***



Lecturas obligatorias-complementarias, revisión de casos reales y videos.



Programas con enfoque en desarrollo e innovación.



Metodología activa, donde los participantes desempeñan un rol dinámico y participativo en el desarrollo de su aprendizaje.



Requisito académico:
Mínimo 1 año de experiencia en el puesto de trabajo

93%*

Recomendaría TECH SENATI.



FRECUENCIA

- Jueves de 7:00 p.m. a 10:30 p.m.
- Domingo de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

DURACIÓN

- 6 meses
- 144 horas

CERTIFICACIÓN

Diploma Tecnológico en Gestión de Flotas Vehiculares otorgado por la Escuela de Postgrado Tecnológico TECH SENATI.

INVERSIÓN

S/ 5,040**

(*) Encuesta de Satisfacción de enero a diciembre 2024 – TECH SENATI.

(**) Preguntar por beneficios por pago al contado y financiamiento sin intereses (beneficio vigente hasta 15 días antes de la fecha de la inauguración del programa).

(***) Consultar los requisitos.

MALLA CURRICULAR

MÓDULO 1 MARKETING EN LA GESTIÓN DE FLOTAS VEHICULARES

- ▶ Brindar al participante una visión integral del marketing aplicado al sector transporte, con énfasis en la gestión de flotas vehiculares, permitiéndole identificar y analizar las variables clave del mercado, segmentar estratégicamente a los clientes, evaluar la competencia y diseñar propuestas de valor diferenciadas. Al finalizar, el participante será capaz de desarrollar un plan estratégico y un plan de marketing orientado a mejorar la satisfacción del cliente, fidelizar usuarios, incrementar la competitividad del servicio de transporte y aportar valor tangible a la gestión operativa y comercial de la empresa.

MÓDULO 2 CONFIGURACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE FLOTAS VEHICULARES

- ▶ Brindar al participante los conocimientos técnicos y estratégicos necesarios para configurar y optimizar flotas vehiculares de acuerdo con los requerimientos operativos, las características de la carga, la seguridad vial y la normativa vigente. El módulo permitirá tomar decisiones fundamentadas sobre la selección, configuración y uso eficiente de vehículos, considerando aspectos como potencia, torque, rutas, ergonomía, clima laboral y capacitación del personal, con el fin de maximizar el rendimiento, reducir costos operativos y mejorar el desempeño del servicio de transporte de carga o pasajeros.

MÓDULO 3 ADMINISTRACIÓN DE FLOTAS VEHICULARES

- ▶ Desarrollar en el participante la capacidad de administrar flotas vehiculares de manera integral, diseñando estructuras de costos eficientes, procedimientos operativos claros y estrategias de gestión del talento alineadas a las políticas corporativas. El módulo permitirá comprender e implementar enfoques sistémicos y herramientas tecnológicas para optimizar recursos, reducir costos, mejorar el desempeño del personal y fortalecer el sistema de gestión de flotas mediante el uso de indicadores clave (KPI), auditorías internas y evaluación de resultados.

MÓDULO 4 LEGISLACIÓN Y NORMATIVA EN GESTIÓN DE FLOTAS VEHICULARES

- ▶ Ampliar los conocimientos de las leyes y normas que rigen a las empresas y conductores de transporte a nivel nacional. Garantizando el cumplimiento de la normativa y legislación que regulan el transporte en el Perú, considerando los procedimientos, que existen en el transporte vehicular de pasajeros o carga. Comprendiendo las responsabilidades legales. Así como cumplir la normativa de fiscalización de Ampliar los conocimientos de las leyes y normas que rigen a las empresas y conductores de transporte a nivel nacional. Garantizando el cumplimiento de la normativa y legislación que regulan el transporte en el Perú, considerando los procedimientos, que existen en el transporte vehicular de pasajeros o carga. Comprendiendo las responsabilidades legales. Así como cumplir la normativa de fiscalización de SUTRAN.

MÓDULO 5 ADMINISTRACIÓN DE MANTENIMIENTO EN FLOTAS VEHICULARES

- ▶ Diseñar e implementar un programa de mantenimiento eficiente y alineado con la realidad operativa de la empresa, aplicando principios y normas de gestión de activos y mantenimiento. El participante será capaz de identificar la estrategia de mantenimiento más adecuada, reducir el índice de fallas, optimizar la disponibilidad de la flota y minimizar los costos operativos, asegurando la sostenibilidad y continuidad del servicio a través de una gestión técnica y normativa efectiva.

MÓDULO 6 NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A FLOTAS VEHICULARES

- ▶ Analizar y seleccionar tecnologías innovadoras aplicables a la gestión de flotas vehiculares, con el fin de garantizar una ventaja competitiva sostenible mediante la reducción de costos operativos, el aumento de la eficiencia y la mejora de la productividad. El participante será capaz de evaluar e implementar soluciones tecnológicas para optimizar el uso de recursos, mejorar la trazabilidad, optimizar rutas y horarios, y tomar decisiones basadas en datos para fortalecer la gestión del transporte.

PLANA DOCENTE



RENATTO MOSCOSO

Se desempeñó como Gerente de Operaciones - JRC Transportes y Servicios

Experiencia de más de 20 años en Servicio de Post Venta Automotriz y Administración de Flotas. Se desempeñó como Jefe de Operaciones, Sub Gerente de Operaciones, Jefe Técnico de Operaciones, Jefe de Planeamiento de Post Venta, Jefe de Contratos de Mantenimiento, Supervisor de Flota. Ingeniero en Administración de Empresas - Universidad de Tarapacá, Master of Business Administration - Neumann Business School.



LUIS ALVARADO TORRES

Se desempeñó como Jefe Comercial de Contratos de Mantenimiento y Telemetría - Divemotor

Experiencia de más de 10 años en el rubro Automotriz, comercial y post venta. Se desempeñó como Jefe de Ventas Camiones Nuevos y Semi Nuevos, Jefe Comercial de Producto Camiones, Ing. Comercial de Telemetría, Ing. de Contratos de Mantenimiento. Ingeniero Industrial y cuenta con un Máster en Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento.



CÉSAR CALDERÓN

Se desempeñó como Gerente Macro Regional Norte - OLTURSA S.A

Ejecutivo Senior con más de 25 años de experiencia en el sector transporte a nivel regional, relacionado a temas de transporte terrestre a nivel nacional ocupando cargos de alta responsabilidad en instituciones públicas como privadas, así como del planeamiento estratégico en proyectos de inversión. Se desempeñó como Gerente Regional Norte - OLTURSA S.A., y se ha desempeñado como Director Ejecutivo, Gerente General.

Licenciado en Relaciones Públicas, cuenta con un Máster en Dirección y Gestión de Empresas - UDEP, así como Diplomados en Gerencia de Proyectos PMI; Marketing y Ventas; Dirección Estratégica de Costos (UEP) y en Realidad Nacional - PAD.



LUIS TORRES MANRIQUE

Gerente Comercial - Maquinaria Hyundai

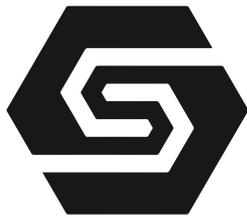
Experiencia de más de 20 años en el área Comercial, Marketing, Servicio Post Venta y Planificación. Se desempeñó como Gerente de Cuentas Estratégicas, Gerente Regional de Ventas, Ejecutivo de Negocios Senior, Team Leader Construction, Superintendente de Mantenimiento. Es Ingeniero Mecánico, cuenta con una Maestría en Marketing y un Master of Business Administration.



LUIS ANTONIO PALACIOS GUIMARAY

Gerente de Servicios VC - DIVEMOTOR

Experiencia de más de 15 años en operaciones y servicios. Se desempeñó como Subgerente de Servicios, Jefe de Operaciones, Jefe de Soporte Técnico, Jefe de Servicios. Con amplia experiencia en servicio, repuestos y desarrollo de talleres automotrices y amplio conocimiento de motores Cummins, International, Kenworth, Freightliner, Komatsu. Ingeniero Mecánico y cuenta con un MBA.



TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico

techsenati.edu.pe



MÁS INFORMACIÓN:

MÓNICA RUÍZ

 Asesora Comercial

 942 960 685

 ruizc@senati.edu.pe