



TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico



DIPLOMADO TECNOLÓGICO EN:

GESTIÓN DE TALLERES AUTOMOTRICES

Modalidad:
Online

Inicio de clases:
18 de octubre





TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico

SOBRE EL PROGRAMA

El Diplomado Tecnológico en Gestión de Talleres Automotrices está diseñado con el objetivo de fortalecer las habilidades de los participantes en la gestión y administración de talleres y/o concesionarios automotrices. Así también, su objetivo es el de contribuir a la creación de valor, aumentar la productividad de la empresa y garantizar la satisfacción de los clientes propietarios de vehículos de las marcas representadas.



DIRIGIDO A

Profesionales y técnicos que deseen ampliar sus conocimientos sobre gestión de talleres automotrices, así como mecánicos y emprendedores interesados en establecer su propio taller y aplicar prácticas efectivas de gestión en su negocio.

INICIO

18 de octubre del 2024



MODALIDAD ONLINE





TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico

CERTIFICACIÓN

Diploma Tecnológico en Gestión de Talleres Automotrices otorgado por la Escuela de Postgrado Tecnológico TECH SENATI.

OBJETIVOS

Desarrollar competencias y habilidades que permitan analizar, comprender y detectar fallos en el sistema de gestión, procesos, tiempos inactivos y actividades que nos necesarias en la empresa. Esto garantiza la entrega de servicios de alta calidad al cliente y aumenta la productividad del taller mediante la gestión eficiente de procesos, optimizando el uso de recursos como el tiempo, repuestos y otros bienes disponibles.

BENEFICIOS

Comprender el servicio automotriz desde una gestión estratégica, conociendo los pilares y herramientas para la gestión del servicio automotriz y las nuevas tendencias comerciales. De esta forma se comprenderá el diseño y estructura de un mapa de procesos para el servicio automotriz.



Lecturas obligatorias-complementarias, revisión de casos reales y videos.



Programas con enfoque en desarrollo e innovación.



Metodología activa, donde los participantes desempeñan un rol dinámico y participativo en el desarrollo de su aprendizaje.

95%**

Recomendaría TECH SENATI.

MALLA CURRICULAR



TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico

MÓDULO 1 OPERACIÓN Y SERVICIO DE TALLERES AUTOMOTRICES

Desarrollar competencias que le permitirán al participante analizar y comprender con claridad la problemática de las variables del análisis económico, rentabilidad y mejora continua en la gestión de talleres automotrices.

MÓDULO 2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE TALLERES AUTOMOTRICES

Comprender la estrategia organizacional y los recursos de la empresa, incluyendo el recurso humano, enfocándolos en el cliente. Además, permitirá al participante familiarizarse con la dinámica de los procesos administrativos de un taller automotriz.

MÓDULO 3 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE TALLERES AUTOMOTRICES

Comprender y desarrollar una distribución óptima de la infraestructura requerida, instalaciones, equipos y herramientas enfocados en el proceso que desarrollarán. Además, de familiarizarse, con la dinámica del mantenimiento de la infraestructura y equipos.

MÓDULO 4 GESTIÓN DE REPUESTOS Y TIPOS DE MANTENIMIENTO EN UN TALLER AUTOMOTRIZ

Comprender el manejo estratégico de los repuestos y los tipos de mantenimiento vehicular que influyen en la complejidad de los sistemas operacionales. Además, permitirá al participante familiarizarse, con la dinámica de las nuevas tecnologías automotrices.

MÓDULO 5 MARKETING ESTRATÉGICO PARA TALLERES AUTOMOTRICES

Entender y desarrollar competencias que le permitirán analizar y comprender la problemática del marketing del taller automotriz, identificando con claridad los procesos que se desarrollan, para la satisfacción y fidelización de los clientes.

MÓDULO 6 GESTIÓN DE LA CALIDAD EN TALLERES AUTOMOTRICES

Comprender los protocolos de atención al cliente y sus implicancias ante incidentes, así como la generación del valor en el servicio post venta, controlando la SST y los materiales peligrosos de la mano con la licencia de funcionamiento.

PLANA DOCENTE



TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico

LUIS ANTONIO PALACIOS



Gerente de Servicios VC - DIVEMOTOR

Experiencia de más de 15 años en operaciones y servicios. Se desempeñó como Subgerente de Servicios, Jefe de Operaciones, Jefe de Soporte Técnico, Jefe de Servicios. Con amplia experiencia en servicio, repuestos y desarrollo de talleres automotrices y amplio conocimiento de motores Cummins, International, Kenworth, Freightliner, Komatsu. Ingeniero Mecánico y cuenta con un MBA.

WILFREDO MONTERO MEZA



Se desempeñó como Jefe de Mantenimiento y Operaciones – LATAM Airlines

Experiencia de más de 18 años en Mantenimiento, Operaciones, Ingeniería y Equipos. Así como Gerente de Mantenimiento, Head of Maintenance, Jefe de Mantenimiento y Operaciones, Jefe de Ingeniería, Jefe de Equipos. Ingeniero Mecánico Eléctrico, cuenta con una Maestría en Gestión Empresarial y una Maestría en Ingeniería y Gerencia de Mantenimiento.

GUILLERMO CASANOVA SOLIMANO



Se desempeñó como Gerente de Post Venta - Automotriz San Blas Concesionario Mitsubishi

Experiencia de más de 25 años en mantenimiento y concesionarios, así como Gerente de Sucursal, Jefe de Servicio. Ingeniero Mecánico, cuenta con estudios de Maestría en Gerencia de Mantenimiento y es Instructor Certificado Mitsubishi.

LUIS TORRES MANRIQUE



Gerente Comercial – Maquinaria Hyundai

Experiencia de más de 20 años en el área Comercial, Marketing, Servicio Post Venta y Planificación. Se desempeñó como Gerente de Cuentas Estratégicas, Gerente Regional de Ventas, Ejecutivo de Negocios Senior, Team Leader Construction, Superintendente de Mantenimiento. Ingeniero Mecánico, cuenta con una Maestría en Marketing y un Master of Business Administration.

LUIS ALVARADO



Jefe de Ventas Camiones Nuevos y Semi Nuevos Zona Centro – DIVEMOTOR

Experiencia de más de 10 años en Mantenimiento, Comercial y Calidad. Se desempeñó como Jefe Comercial De Producto Camiones, Jefe Comercial de Contratos de Mantenimiento y Telemetría - Post Venta, Ing. Comercial de Telemetría - Post Venta. Ingeniero Industrial y cuenta con una Maestría en Dirección de Operaciones y Cadena de Suministro



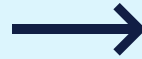
TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico



FRECUENCIA

- Viernes de 07:00 p.m. a 10:00 p.m.
- Domingo de 09:00 a.m. a 01:00 p.m.



DURACIÓN

- 6 meses
- 180 horas

INVERSIÓN



S/ 4,980*

(*) Preguntar por beneficios por pago al contado y financiamiento sin intereses (beneficio vigente hasta 15 días antes de la fecha de la inauguración del programa).

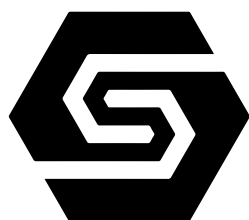
(**) Encuesta de Satisfacción de enero a diciembre 2023 – TECH SENATI.

MÁS INFORMACIÓN:

MÓNICA RUÍZ
Asesora Comercial

☎ 942 960 685

✉ ruizc@senati.edu.pe



TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico

Síguenos en:   

www.techsenati.edu.pe

