



**TECH\_**  
**SENATI**

Escuela de Postgrado  
Tecnológico



DIPLOMADO TECNOLÓGICO EN:

# GESTIÓN DE TALLERES AUTOMOTRICES

Modalidad:  
Online

Inicio de clases:  
18 de octubre





**TECH\_**  
**SENATI**

Escuela de Postgrado  
Tecnológico

# SOBRE EL PROGRAMA

El Diplomado Tecnológico en Gestión de Talleres Automotrices está diseñado con el objetivo de fortalecer las habilidades de los participantes en la gestión y administración de talleres y/o concesionarios automotrices. Así también, su objetivo es el de contribuir a la creación de valor, aumentar la productividad de la empresa y garantizar la satisfacción de los clientes propietarios de vehículos de las marcas representadas.



## DIRIGIDO A

Profesionales y técnicos que deseen ampliar sus conocimientos sobre gestión de talleres automotrices, así como mecánicos y emprendedores interesados en establecer su propio taller y aplicar prácticas efectivas de gestión en su negocio.

**INICIO**

18 de octubre del 2024



MODALIDAD ONLINE



# CERTIFICACIÓN

Diploma Tecnológico en Gestión de Talleres Automotrices otorgado por la Escuela de Postgrado Tecnológico TECH SENATI.

# OBJETIVOS

Desarrollar competencias y habilidades que permitan analizar, comprender y detectar fallos en el sistema de gestión, procesos, tiempos inactivos y actividades que nos necesarias en la empresa. Esto garantiza la entrega de servicios de alta calidad al cliente y aumenta la productividad del taller mediante la gestión eficiente de procesos, optimizando el uso de recursos como el tiempo, repuestos y otros bienes disponibles.

# BENEFICIOS

Comprender el servicio automotriz desde una gestión estratégica, conociendo los pilares y herramientas para la gestión del servicio automotriz y las nuevas tendencias comerciales. De esta forma se comprenderá el diseño y estructura de un mapa de procesos para el servicio automotriz.



Lecturas obligatorias-complementarias, revisión de casos reales y videos.



Programas con enfoque en desarrollo e innovación.



Metodología activa, donde los participantes desempeñan un rol dinámico y participativo en el desarrollo de su aprendizaje.

**95%\*\***

Recomendaría TECH SENATI.

# MALLA CURRICULAR



**TECH\_**  
**SENATI**

Escuela de Postgrado  
Tecnológico

## **MÓDULO 1** **OPERACIÓN Y SERVICIO DE TALLERES AUTOMOTRICES**

Desarrollar competencias que le permitirán al participante analizar y comprender con claridad la problemática de las variables del análisis económico, rentabilidad y mejora continua en la gestión de talleres automotrices.

## **MÓDULO 2** **GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE TALLERES AUTOMOTRICES**

Comprender la estrategia organizacional y los recursos de la empresa, incluyendo el recurso humano, enfocándolos en el cliente. Además, permitirá al participante familiarizarse con la dinámica de los procesos administrativos de un taller automotriz.

## **MÓDULO 3** **INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE TALLERES AUTOMOTRICES**

Comprender y desarrollar una distribución óptima de la infraestructura requerida, instalaciones, equipos y herramientas enfocados en el proceso que desarrollarán. Además, de familiarizarse, con la dinámica del mantenimiento de la infraestructura y equipos.

## **MÓDULO 4** **GESTIÓN DE REPUESTOS Y TIPOS DE MANTENIMIENTO EN UN TALLER AUTOMOTRIZ**

Comprender el manejo estratégico de los repuestos y los tipos de mantenimiento vehicular que influyen en la complejidad de los sistemas operacionales. Además, permitirá al participante familiarizarse, con la dinámica de las nuevas tecnologías automotrices.

## **MÓDULO 5** **MARKETING ESTRATÉGICO PARA TALLERES AUTOMOTRICES**

Entender y desarrollar competencias que le permitirán analizar y comprender la problemática del marketing del taller automotriz, identificando con claridad los procesos que se desarrollan, para la satisfacción y fidelización de los clientes.

## **MÓDULO 6** **GESTIÓN DE LA CALIDAD EN TALLERES AUTOMOTRICES**

Comprender los protocolos de atención al cliente y sus implicancias ante incidentes, así como la generación del valor en el servicio post venta, controlando la SST y los materiales peligrosos de la mano con la licencia de funcionamiento.

# PLANA DOCENTE



**TECH\_**  
**SENATI**

Escuela de Postgrado  
Tecnológico

## **LUIS ANTONIO PALACIOS**



### **Gerente de Servicios VC - DIVEMOTOR**

Experiencia de más de 15 años en operaciones y servicios. Se desempeñó como Subgerente de Servicios, Jefe de Operaciones, Jefe de Soporte Técnico, Jefe de Servicios. Con amplia experiencia en servicio, repuestos y desarrollo de talleres automotrices y amplio conocimiento de motores Cummins, International, Kenworth, Freightliner, Komatsu. Ingeniero Mecánico y cuenta con un MBA.

## **WILFREDO MONTERO MEZA**



### **Se desempeñó como Jefe de Mantenimiento y Operaciones – LATAM Airlines**

Experiencia de más de 18 años en Mantenimiento, Operaciones, Ingeniería y Equipos. Así como Gerente de Mantenimiento, Head of Maintenance, Jefe de Mantenimiento y Operaciones, Jefe de Ingeniería, Jefe de Equipos. Ingeniero Mecánico Eléctrico, cuenta con una Maestría en Gestión Empresarial y una Maestría en Ingeniería y Gerencia de Mantenimiento.

## **GUILLERMO CASANOVA SOLIMANO**



### **Se desempeñó como Gerente de Post Venta - Automotriz San Blas Concesionario Mitsubishi**

Experiencia de más de 25 años en mantenimiento y concesionarios, así como Gerente de Sucursal, Jefe de Servicio. Ingeniero Mecánico, cuenta con estudios de Maestría en Gerencia de Mantenimiento y es Instructor Certificado Mitsubishi.

## **LUIS TORRES MANRIQUE**



### **Gerente Comercial – Maquinaria Hyundai**

Experiencia de más de 20 años en el área Comercial, Marketing, Servicio Post Venta y Planificación. Se desempeñó como Gerente de Cuentas Estratégicas, Gerente Regional de Ventas, Ejecutivo de Negocios Senior, Team Leader Construction, Superintendente de Mantenimiento. Ingeniero Mecánico, cuenta con una Maestría en Marketing y un Master of Business Administration.

## **LUIS ALVARADO**



### **Jefe de Ventas Camiones Nuevos y Semi Nuevos Zona Centro – DIVEMOTOR**

Experiencia de más de 10 años en Mantenimiento, Comercial y Calidad. Se desempeñó como Jefe Comercial De Producto Camiones, Jefe Comercial de Contratos de Mantenimiento y Telemetría - Post Venta, Ing. Comercial de Telemetría - Post Venta. Ingeniero Industrial y cuenta con una Maestría en Dirección de Operaciones y Cadena de Suministro



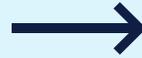
**TECH  
SENATI**

Escuela de Postgrado  
Tecnológico



## FRECUENCIA

- Viernes de 07:00 p.m. a 10:00 p.m.
- Domingo de 09:00 a.m. a 01:00 p.m.



## DURACIÓN

- 6 meses
- 180 horas

## INVERSIÓN



**S/ 4,980\***

(\*) Preguntar por beneficios por pago al contado y financiamiento sin intereses (beneficio vigente hasta 15 días antes de la fecha de la inauguración del programa).

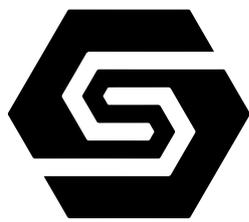
(\*\*) Encuesta de Satisfacción de enero a diciembre 2023 – TECH SENATI.

## MÁS INFORMACIÓN:

**MÓNICA RUÍZ**  
Asesora Comercial

📞 942 960 685

✉️ [ruizc@senati.edu.pe](mailto:ruizc@senati.edu.pe)



**TECH\_**  
**SENATI**

Escuela de Postgrado  
Tecnológico

Síguenos en:   

[www.techsenati.edu.pe](http://www.techsenati.edu.pe)

