



TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico



DIPLOMADO TECNOLÓGICO EN:

GESTIÓN DE TALLERES AUTOMOTRICES

Modalidad:
Remota

Inicio de clases:
17 de agosto





TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico

SOBRE EL PROGRAMA

La Escuela de Postgrado Tecnológico TECH SENATI ha diseñado el diplomado tecnológico en Gestión de Talleres Automotrices con el objetivo que el participante sea capaz de gestionar y administrar talleres y/o concesionarios automotrices con el fin de contribuir a crear valor e incrementar la productividad de la empresa y brindar satisfacción a los clientes propietarios de vehículos de las marcas que representa.



DIRIGIDO A

- Profesionales y técnicos interesados en conocer sobre gestión de talleres automotrices.
- Mecánicos y emprendedores interesados en formar su propio taller, así como conocer y aplicar la gestión de talleres automotrices en su negocio.
- Gerentes de taller automotriz, Jefe de taller automotriz, administradores de talleres de mecánica automotriz que desean adquirir nuevas herramientas para la gestión adecuada de un taller automotriz.

INICIO

17 de agosto 2023



MODALIDAD REMOTA





TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico

CERTIFICACIÓN

Diploma Tecnológico en Gestión de Talleres Automotrices otorgado por la Escuela de Postgrado Tecnológico TECH SENATI.

OBJETIVOS

Desarrollar las competencias y habilidades que permitan analizar, comprender y reconocer las fallas en el sistema de gestión, en los procesos, tiempos muertos y actividades que no son necesarias para su empresa, ofreciendo la mejor calidad de servicio al cliente, incrementando así la productividad del taller mediante la gestión de procesos, aprovechando mejor los recursos como tiempo, repuestos y bienes.

BENEFICIOS

Comprender el servicio automotriz desde una gestión estratégica, conociendo los pilares y herramientas para la gestión del servicio automotriz y las nuevas tendencias comerciales. De esta forma comprenderá el diseño y estructura de un mapa de procesos para el servicio automotriz.



Lecturas obligatorias-complementarias, revisión de casos reales y videos.



Programas con enfoque en desarrollo e innovación.



Metodología activa, donde los participantes desempeñan un rol dinámico y participativo en el desarrollo de su aprendizaje.

94%^{}**

Recomendaría TECH SENATI.

MALLA CURRICULAR



TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico

MÓDULO 1 INDICADORES DE GESTIÓN EN TALLERES AUTOMOTRICES

Manejar los fundamentos de los indicadores de Gestión de talleres automotrices. Además, permitir al participante familiarizarse, con la dinámica de los procesos de las gestiones de talleres automotrices.

MÓDULO 2 INSTALACIONES, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS EN TALLERES AUTOMOTRICES

Comprender la dinámica de instalaciones, herramientas y equipos, identificando con claridad los procesos que se desarrollan, en la complejidad de los factores que involucran el funcionamiento de los sistemas de la gestión de talleres automotrices.

MÓDULO 3 DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS, EN TALLERES AUTOMOTRICES

Entender la naturaleza de la dinámica de la dirección de recursos humanos en talleres automotrices y desarrollar competencias que le permitirán analizar y comprender la problemática.

MÓDULO 4 GESTIÓN ESTRATÉGICA DE REPUESTOS Y TIPOS DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ

- Conocer, analizar y comprender la gestión estratégica de repuestos, que influyen en la complejidad de los sistemas operacionales, así como explorar sobre otros procesos que influyen en la dinámica de la gestión de talleres automotrices.
- Comprender la dinámica de los tipos de mantenimiento vehicular, identificando con claridad los procesos que se desarrollan, en la complejidad de los factores que involucran el funcionamiento de los sistemas de la gestión.

MÓDULO 5 MARKETING ESTRATÉGICO PARA CONCESIONARIOS AUTOMOTRICES

Entender y desarrollar competencias que le permitirán analizar y comprender la problemática del marketing estratégico para concesionarios automotrices.

MÓDULO 6 SST Y TRAMITOLOGÍA EN MUNICIPALIDADES PARA TALLERES AUTOMOTRICES

Administrar el área de servicio de SST, la seguridad de materiales peligrosos, gestionar la licencia de funcionamiento y certificado de habilidad de defensa civil dentro del servicio de talleres automotrices.

PLANA DOCENTE



TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico

**LUIS
ANTONIO
PALACIOS**



Gerente de Servicios VC - DIVEMOTOR

Experiencia de más de 15 años en operaciones y servicios. Se desempeñó como Jefe de Operaciones, Jefe de Soporte Técnico, Jefe de Servicios. Con amplia experiencia en servicio, repuestos y desarrollo de talleres automotrices y amplio conocimiento de motores Cummins, International, Kenworth, Freightliner, Komatsu. Ingeniero Mecánico y cuenta con un MBA.

**CÉSAR
CALDERÓN
MORALES**



Se desempeñó como Gerente Macro Regional Norte - OLTURSA S.A.

Experiencia de más de 20 años en planeamiento estratégico de proyectos de inversión, así como Gerente General, CEO y Director de Asuntos Corporativos & Sostenibilidad. Licenciado en Relaciones Públicas y cuenta con un Máster en Dirección y Gestión de Empresas.

**WILFREDO
MONTERO
MEZA**



Se desempeñó como Jefe de Mantenimiento y Operaciones - LATAM Airlines

Experiencia de más de 18 años en Mantenimiento, Operaciones, Ingeniería y Equipos, así como Gerente de Mantenimiento, Head of Maintenance, Jefe de Mantenimiento y Operaciones, Jefe de Ingeniería, Jefe de Equipos. Ingeniero Mecánico Eléctrico, cuenta con una Maestría en Gestión Empresarial y una Maestría en Ingeniería y Gerencia de Mantenimiento.

**GUILLERMO
CASANOVA
SOLIMANO**



Se desempeñó como Gerente de Post Venta - Automotriz San Blas Concesionario Mitsubishi

Experiencia de más de 25 años en mantenimiento y concesionarios, así como Gerente de Sucursal, Jefe de Servicio. Ingeniero Mecánico, cuenta con estudios de Maestría en Gerencia de Mantenimiento y es Instructor Certificado Mitsubishi.

**GABRIELA
GARCÍA
UGAZ**



Gerente de Administración y Marketing - MODASA

Experiencia de más de 15 años en Marketing. Se desempeñó como Gerente de Marketing, Jefe de Marketing Publicitario. Cuenta con amplia experiencia en comunicación efectiva y relaciones interpersonales. Licenciada en Comunicación con especialidad en Marketing y Comunicación Empresarial, cuenta con un MBA en la EAE Business School y un Middle Management Program en INCAE.

**MILTON
VÁSQUEZ
TEJADA**



Auditor Autorizado por el MTPE para la Evaluación Periódica del Sistema de Gestión de la SST - MTPE

Experiencia de más de 10 años en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente. Se desempeñó como SHE Corporate Chief, Jefe de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente, Jefe Corporativo de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio ambiente. Ingeniero Industrial, cuenta con una Maestría en Sistemas Integrados de Gestión de la Seguridad, Salud y Medio Ambiente, y una Maestría en Administración de Empresas.



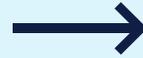
TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico



FRECUENCIA

- Jueves de 07:00 p.m. a 10:00 p.m.
- Domingo de 09:00 a.m. a 01:00 p.m.



DURACIÓN

- 6 meses
- 180 horas

INVERSIÓN



S/ 4,800*

(*) Preguntar por beneficios por pago al contado y financiamiento sin intereses (beneficio vigente hasta 15 días antes de la fecha de la inauguración del programa).

(**) Encuesta de Satisfacción de enero a diciembre 2022 – TECH SENATI.

MÁS INFORMACIÓN:

PATRICIA ORBEGOSO
Asesora Comercial

☎ 998 080 620

✉ porbegoso@senati.edu.pe



TECH_
SENATI

Escuela de Postgrado
Tecnológico

Síguenos en:   

www.techsenati.edu.pe